**Escuela Superior de Administración Pública**

**Administración Pública Territorial**

**Asignatura: Pensamiento Administrativo y organizaciones Públicas II**

**Talleres evaluables**

**Preparado por:** Diego Armando Jurado-Zambrano

***Nombre de los integrantes del equipo:***

***Objetivo:*** Aplicar los conceptos de las temáticas de GpR, gestión por procesos y evolución del pensamiento administrativo público.

**Taller # 1. GESTIÓN POR PROCESOS (Teoría General de Sistemas).**

Para el tipo de organización pública asignada diligencia la ficha de identificación de procesos que se detalla a continuación:

Procesos estratégicos

Procesos Misionales/claves

Procesos de apoyo

Procesos de evaluación

**Asignación:**

Grupos # 1 y 2: Una Alcaldía.

Grupo # 3: Una ESE.

Grupo # 4: Una corporación autónoma regional.

Grupo # 5: Una institución Universitaria (ESAP, UDEA, Univalle, Unicauca).

Grupo # 6: Empresa industrial y comercial del Estado ([Teleantioquia](https://www.teleantioquia.co/wp-content/uploads/2020/12/EstatutosVigentes2019.pdf), [Ecopetrol](https://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/Home/es/NuestraEmpresa/QuienesSomos/NuestraHistoria#:~:text=Ecopetrol%20emprendi%C3%B3%20actividades%20en%20la,revirtieron%20e%20incorpor%C3%B3%20su%20operaci%C3%B3n.), [Metro de Medellín](https://www.metrodemedellin.gov.co/memoria-informe-sostenibilidad/estructura-de-gobierno#:~:text=Sobre%20la%20empresa,-%5B102%2D1%2C&text=%E2%80%93%20Metro%20de%20Medell%C3%ADn%20Ltda.,participaci%C3%B3n%20del%2050%25%20cada%20uno.)).

Grupo # 7 y 8: Empresa se servicios públicos (EPM, EMCALI, Aguas de Atrato, etc.)

Explique de manera breve que se desarrollaría desde cada uno de los procesos identificados:

**Misionales:**

Proceso 1:

Proceso 2:

Proceso 3:

*Proceso n…*

**Apoyo:**

Proceso 1:

Proceso 2:

Proceso 3:

*Proceso n…*

**Estratégicos:**

Proceso 1:

Proceso 2:

Proceso 3:

*Proceso n…*

**Evaluación:**

Proceso 1:

Proceso 2:

Proceso 3:

*Proceso n…*

GENERAL: Desarrollar reflexión frente a la siguiente pregunta: **¿Por qué la gestión por procesos es un enfoque relevante para la gestión de organizaciones públicas?**

*Consigne aquí su respuesta y análisis…*

**Taller 2. GESTIÓN PARA RESULTADOS**

***Actividad 1. Teniendo en cuenta el plan de desarrollo del municipio donde usted reside desarrollar la siguiente actividad:***

1. Identifique dos líneas estratégicas dentro del plan de desarrollo (también se puede encontrar como eje).

1.Línea estratégica 5. Unidos por el fortalecimiento político administrativo

2.linea estratégica 4 . unidos por la igualdad social

1. Para cada línea estratégica escogida identifique un componente (también se puede encontrar como sector).

1.Sector gobierno

2. salud

1. Para el componente identifique dos programas.

1.Unidos por el fortalecimiento de la gestión publica , participativa , democrática y concertada

2. unidos por una prevención y atención a la población victima del conflicto

1. Si es posible, para el programa identifique un proyecto. (Algunos planes de desarrollo se desagregan hasta este ítem).
2. Fortalecimiento de las juntas de acción comunal y asociaciones del municipio

* Capacitación a lideres comunitarios del municipio

1. Jornadas de vacunación para la población victima del conflicto armado

* Formulación de programas de salud mental

1. Es usual que, en los planes de desarrollo cada componente y cada programa tengan asociados indicadores (producto y resultado), por lo cual usted y su grupo deberán identificar un indicador para el componente y programa escogido. La idea sería que el componente e indicador estén relacionados.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Indicadores de Impacto | Meta del producto | Meta del cuatrenio |
| Juntas de acción comunal fortalecidas | 22 veredas inpactadas | 90% |
| Lideres capacitados | 45 lideres impactados | 90% |
| Victamas del conflicto armado del municipio | 600 victimas del municipio | 100% |
| Jóvenes del conflicto armado | 150 jovenes del municipio | 100 % |
|  |  |  |

1. La información solicitada en los anterior numerales se debe consignar en la Tabla 2. Información parcial plan de Desarrollo

Tabla 2. Información parcial plan de Desarrollo **(Esta información la puede complementar con la desarrollada en la actividad de Gestión para resultados)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Nombre Línea Estratégica 5 | * 1. Componente: | | | * + 1. Programa: | | |
| Unidos por el fortalecimiento de la gestión publica , participativa , democrática y concertada | | | **Programa: Reentrenamiento y formación masiva en la industria 4.0** | | |
| Nombre Indicador | Linea Base (unidad) | Meta cuatrienio (unidad) | Nombre del indicador | Linea Base(unidad) | Meta cuatrienio (unidad) |
| **REconomica** | Empleos generados en el contexto de la ciudad | Personas formadas (número) | 12.110 | Personas beneficiadas con programas de formación y becas | N.A | 25.000 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.Nombre Línea Estratégica | * 1. Componente: | | | * + 1. Programa: | | |
|  | | | **Programa 2** | | |
| Nombre Indicador (resultado) | Linea Base (unidad) | Meta cuatrienio (unidad) | Nombre del indicador (producto) | Linea Base(unidad) | Meta cuatrienio (unidad) |
| **Linea 1** |  | ND |  |  | ND |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Nombre Línea Estratégica | * 1. Componente: | | | * + 1. Programa: | | |
|  | | |  | | |
| Nombre Indicador | Linea Base (unidad) | Meta cuatrienio (unidad) | Nombre del indicador | Linea Base(unidad) | Meta cuatrienio (unidad) |
| 1. |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Nombre Línea Estratégica | * 1. Componente: | | | * + 1. Programa: | | |
|  | | |  | | |
| Nombre Indicador | Linea Base (unidad) | Meta cuatrienio (unidad) | Nombre del indicador | Linea Base(unidad) | Meta cuatrienio (unidad) |
| 1. |  |  |  |  |  |  |

**Actividad # 2. programación presupuestal**

Continuando con la información del plan de desarrollo escogido identificar:

1. ¿Cuál es el presupuesto proyectado total del plan de desarrollo para el cuatrienio? Identificar el presupuesto por línea y luego el valor total del plan.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No. | Nombre de la línea (eje) | Presupuesto proyectado (en millones $) |
| 1 | Presupuesto del cuatrenio | 23.375.883.788 |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| n línea |  |  |
| **Total plan de desarrollo** | |  |

1. Identificar en el plan de desarrollo cuales son los tres programas con mayor rubro asignado (inversión proyectada). ¿Corresponden a una necesidad real de la comunidad? ¿Cuál será el impacto que se espera lograr con el desarrollo del programa (valor público)?

**Nota:** excluir Salud y educación. Estos por el tema de transferencia de recursos suelen ser los sectores con mayor asignación de presupuesto.

*Consigne aquí su respuesta y análisis…*

GENERAL: Desarrollar reflexión frente a la siguiente pregunta: **¿Por qué la gestión para resultados es un enfoque relevante para la planificación en organizaciones públicas?**

orientación hacia los resultados: la gestión para resultados se centra en el logro de resultados concretos y medibles. en lugar de enfocarse solo en la ejecución de actividades, se pone énfasis en los resultados finales que se pretenden alcanzar. esto ayuda a las organizaciones públicas a establecer metas claras y a evaluar su desempeño en función de los resultados obtenidos.

maximización de los recursos: la gestión para resultados busca maximizar la eficiencia y la eficacia en el uso de los recursos públicos. al establecer metas y resultados medibles, se puede asignar los recursos de manera estratégica y priorizar las acciones que generen un mayor impacto. esto contribuye a optimizar el uso de los recursos disponibles y a garantizar que se estén utilizando de la manera más efectiva posible.

*Consigne aquí su respuesta y análisis…*

**Taller 3. *Se deberá diseñar y explicar un esquema que resuma la evolución del pensamiento administrativo público. Se podrá usar algún tipo de aplicación para la presentación, tales como: cmap Tools, free plane, Excel, Word, etc. Sería importante que para apoyar la explicación de teorías y aportes de los autores se acudan a ideas contenidas en documentos/artículos como los puestos a disposición en el material del curso (También se podrán usar otros documentos consultados por los estudiantes).***

**Viktor Mayer-Schönberger, Beth Noveck.**

Uso estratégico de tecnologías digitales para mejorar la prestación de servicios **y la participación ciudadana.**

**Consigne aquí su respuesta…**

**pensadores**

**Característica**

Énfasis en la eficiencia y la especialización. Burocracia como modelo de gestión

**Transformación digital, gobierno electrónico, servicios en línea, participación digital**

**Desarrollo sostenible, resiliencia, gestión de riesgos, adaptación al cambio.**

características

Enfoque en la sostenibilidad ambiental, social y económica. Gestión de riesgos y adaptación al cambio.

**Gobierno digital**

**Herman Daly, C.S. Holling**

**Pensadores**

**Etapa** **clásica**

**New Public Management (NPM).**

Concepto clave

Conceptos claves

**pensadores**

**característica**

**Enfoque de Sostenibilidad y Resiliencia**

**Transparencia, participación ciudadana, datos abiertos, gobierno** **electrónico.**

**Beth Simone Noveck, Tim O'Reilly.**

**Conceptos claves**

**pensadores**

**Transparencia, apertura de datos y participación ciudadana. Uso de tecnología para promover la colaboración y la innovación.**

**Característica**

**característica**

Enfoque de gobierno abierto

**Christopher Hood, Mark Moore.**

**Participación ciudadana, colaboración entre actores, enfoque en resultados, rendición de cuentas.**

**Conceptos claves**

**pensadores**

**Mayor participación ciudadana. Enfoque en resultados y colaboración.**

**Enfoque de gobernanza**

**Calidad en la prestación de servicios, rendición de cuentas, eficiencia**

**New Public Management (NPM).**

**Orientación al servicio público. Enfoque en la calidad y la rendición de cuentas**

**pensadores**

**Conceptos claves**

**Característica**

**Enfoque de gestión pública**

**Calidad en la prestación de servicios, rendición de cuentas, eficiencia.**

**Conceptos claves**

**Evolución del pensamiento administrativo público**